

A „Lujza & Koriander Vendégkérdőív nyereményjáték”

ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

KÉRJÜK, HOGY A SZABÁLYZATOT FIGYELMESEN OLVASD EL, ÉS CSAK AKKOR VEGYÉL RÉSZT A JÁTÉKBAN, HA AZ ITT LEÍRTAKKAL EGYETÉRTESZ.

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE ÉS LEBONYOLÍTÓJA

A „Lujza & Koriander Vendégkérdőív nyereményjáték” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője a **Lujza és Koriander Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2600 Vác, Ady Endre sétány 5.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-204981; adószám: 25958625-2-13; képviseli: Pajor Levente Tibor és Pajor Dániel László önálló képviselőre jogosult ügyvezetők) (a továbbiakban: Szervező).

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező látja el.

2. A JÁTÉKBAN VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1 A játékban kizárólag nyertesség esetén a nyeremény felhasználásakor/átvételekor Magyarország területén tartózkodó, 18. életévét betöltött – a 2.7. - 2.9. pontban meghatározott személyek körébe nem eső – cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: Játékos) vehet részt, aki a játék időtartama alatt, így **2026. március hó 12 napja nyitástól (reggel 8 óra) – 2026. március hó 16. nap éjfélig** között az alábbi részvételi feltételeknek megfelel és azokat teljesíti, illetve azokhoz hozzájárul:

a) RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI:

Játékos:

- nyilvános Facebook és/vagy Instagram közösségi média profillal rendelkezik;
- a Játékban való részvétel feltétele a Szervező által közzétett kérdőív teljes körű kitöltése és beküldése
- a Játékban való részvételhez a Játékos megadja a kérdőívben kért elérhetőségi adatait (név, e-mail cím), amely alapján a Szervező a Nyertest értesíteni tudja;
- nyertesség esetén a Játékos a kapcsolatfelvételhez és a Nyeremény átadásához szükséges további adatait megadja;
- nyertesség esetén a szállásutalvány beváltásához szükséges foglaláshoz a Játékos megadja a szálláshelyszolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosító adatait. A Játékos a foglalás során megismeri és elfogadja a www.lujzaeskoriander.hu weboldalon elérhető Házirendet, Általános Szerződési Feltételeket és Adatkezelési Tájékoztatót;
- nyertesség esetén a brunch utalvány beváltásához szükséges éttermi foglaláshoz a Játékos megadja az ehhez szükséges azonosító adatait (teljes neve, e-mail címe, telefonszáma), és elfogadja a Szervező Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat;
- a Játékos hozzájárul ahhoz, hogy nyertessége esetén a Szervező a nevét, valamint – amennyiben rendelkezik ilyennel és azt megadja – közösségi média profiljának nevét közlése a Szervező közösségi média felületein a nyertesek kihirdetése céljából.

[a továbbiakban együtt: Pályázat]

b) Játékos a játékban való részvétellel hozzájárul ahhoz, hogy Szervező a @lujzaeskoriander oldalán a Játékos által 2.1. a) pontban foglaltak szerint közzétett Instagram történetét megossza.

c) Játékos a Játékban való részvétellel elfogadja a jelen Játékszabályzatban (a továbbiakban: Játékszabályzat) írt valamennyi feltételt és hozzájárul megadott adatainak a jelen Játékszabályzat 7. pontjában írtak szerinti kezeléséhez, valamint

d) Játékos hozzájárul ahhoz, hogy Szervező a Játékos által a Nyereményjátékhoz megadott személyes adatait a jelen szabályzatban foglalt mértékben kezelje, a Játékos közösségi média felhasználónevét a Szervező közösségi oldalain nyilvánosságra hozza.

2.2. A 2.1. pont szerint megküldött Pályázat utólag nem szerkeszthető vagy más módon nem módosítható. Egy Játékos a Játékban egy Pályázattal vehet részt.

2.3. A Játékosok a Pályázat Instagram felületére történő közzétételkor megadott adatok (így a közzétételkor irányadó profilnév) alapján kerülnek azonosításra. A Nyertesek – az 1. és 2. Nyeremény esetén – a kapcsolatfelvételkor és foglaláskor megadott adatok alapján kerülnek azonosításra. Az adatok esetleges változásaiból eredő, a Szervező érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólagosan a telefonszám, az e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

2.4. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.

2.5. Szervező a nem valós adatokat megadó Játékosokat automatikusan kizárja a Játékból.

2.6. A Pályázatok a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azokat beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

2.8. A Játékból ki vannak zárva a Szervező és annak tagjai, munkavállalói és közreműködői és mindezen személyek Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

2.9. A Játékból – a Szervező megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, vagy nem létező személyeket tartalmazó profillal (regisztrációval) vagy többszöri regisztrációval vesznek részt a Játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen Játékosoknak minősülnek például a kihívásban történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi Játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal, vagy nem valós profillal (regisztrációval) vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek okoztak.

2.10. Szervező egyebekben nem köteles a Játékos részvételének visszaigazolására. A Játékban való részvételnek így nem feltétele Szervező visszaigazolása a részvétel vonatkozásában, azonban Szervező a fentiek szerint jogosult megtagadni Játékos Játékban való részvételét a Játék bármely szakaszában.

3. A PÁLYÁZATOK ELBÍRÁLÁSA

3.1. Szervező megvizsgálja az 2.1. pont alapján megküldött Pályázatokat és ez alapján dönt az alábbiakról:

a) a Pályázat megfelelt a Játékszabályzatban foglaltaknak, így különösen de nem kizárólagosan a 2. és a jelen 3. pontban foglaltaknak, vagy

b) a Pályázat tartalma nem megfelelő a Játékszabályzatban meghatározott követelmények alapján (pl. Szervező megítélése szerint a Pályázat nem felel meg a 2. pontban rögzített pályázati feltételeknek);

3.2. Szervező a beküldést követően szűri és törli azokat a tartalmakat, amelyek:

- a) bármilyen okból jogszabályba ütköznek;
- b) káromkodást tartalmaznak;
- c) megbotránkoztató tartalmúak;
- d) obszcén, agresszív, fenyegető stílusúak;
- e) bármely személlyel, a Szervezővel, vagy azzal kapcsolatosan sértő, vagy nem megfelelő hangvételű tartalommal rendelkeznek;
- f) a Játékosra, a Szervezőre, vagy más harmadik személyekre nézve sértő jellegűek;
- g) harmadik személyek személyes adatait jelenítik meg, illetve érdekeit sértik;
- h) más személyek szerzői vagy egyéb jogait sértik;
- i) Szervező szubjektív megítélése alapján nem illeszkednek a Játék koncepciójába.

3.3. Amennyiben a beküldött Pályázat Szervező mérlegelési jogkörében meghozott döntése szerint nem felel meg a 2. pontban rögzített követelményeknek, vagy a 3.2. pontban felsorolt feltételek bármelyikébe ütközik, a Pályázat kizárásra kerül a Játékból. A Szervező fenntartja továbbá a jogot, hogy az ilyen tartalmat feltöltő Játékos teljes egészében kizárásra kerüljön a Játékból, és az általa beküldött Pályázat(ok) ne vegyen(ek) részt a Játékban. A Játékosnak nem áll jogában sem a Szervező döntése ellen jogorvoslattal élni, az ellen tiltakozni, sem bármely, a törléssel kapcsolatos kártérítési igénnyel előállni Szervezővel szemben.

4. EREDMÉNYHIRDETÉS

4.1. Szervező a Játék időtartama alatt beküldött érvényes Pályázatok közül véletlenszerű sorsolással választja ki a nyertest (a továbbiakban: Nyertes). A játékban 4 (négy) db nyereménycsomag kerül kisorsolásra. **A sorsolás és az eredményhirdetés időpontja: 2026. március 16. napja. A Nyertesek Instagram profiljának nevét a Szervező a @lujzaeskoriander Instagram profilján történetben (story-ban) teszi közzé.**

5. NYEREMÉNY, NYERTES ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNY ÁTADÁSA

5.1. A Játékban átadásra kerül 4 különböző Nyeremény:

Nyeremények

1. Nyeremény:

50 db ajándék meleg ital kupon

Az első 50 kérdőívkitöltő Játékos 1 db, a Lujza&Korianderben beváltható ajándék meleg ital kupont kap.

A kupon a Lujza&Koriander kínálatában szereplő meleg italokra váltható be, egyszeri alkalommal, személyes fogyasztás során.

2. Nyeremény:

1 db 5.000 Ft értékű Lujza&Koriander ajándékutalvány

Az ajándékutalvány a Lujza&Koriander éttermében történő fogyasztásra használható fel.

3. Nyeremény:

1 db 10.000 Ft értékű Lujza&Koriander ajándékutalvány

Az ajándékutalvány a Lujza&Koriander éttermében történő fogyasztásra használható fel.

4. Nyeremény:

1 db 1 éjszakás szállás a Lujza&Korianderben

Felhasználási feltételek:

A nyeremény 1 éjszaka szállást biztosít 2 fő részére a Lujza&Koriander szálláshelyén.
A nyeremény előzetes foglalás alapján, szabad kapacitás függvényében vehető igénybe.

5.2. A Nyeremény másra át nem ruházható, és a Szervező által a nyereményről szóló értesítéskor megjelölt módon és időben kerül átadásra.

5.3. Az 1. és 2. Nyeremény – utalványok – online kerülnek megküldésre a Nyertesek részére, előzetes kapcsolatfelvételt követően.

Amennyiben a Nyertes a Nyereményt nem veszi át vagy adatait az 1. és 2. Nyereményhez szükséges utalványok kiállításához a kapcsolatfelvétel Szervező általi kezdeményezését követő 48 órán belül nem adja meg, úgy Nyertes a Nyeremény átvételére a továbbiakban már nem jogosult és Szervező az adott Nyeremény vonatkozásában a Nyereményt a pótnyertesnek adja át, a Nyeremény a pótnyertest illeti.

5.4. Ha az 5.3. pontban írt együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, és így a Nyeremény átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a Nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a bármely okból át nem vett Nyereményt a pótnyertesnek adja át. E tekintetben Szervezőt a Nyertessel szemben kártérítési vagy egyéb jogi felelősség nem terheli.

5.6. Az Eredményhirdetés nyilvánosságra hozatala során a nyertes Pályázatokat beküldő Játékos közösségi média felhasználói neve jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten és feltétel nélkül hozzájárul.

5.7. Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán vagy az értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

6. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

A résztvevők a Játékkal és a Nyereménnyel kapcsolatos további információért, illetve esetleges panaszokkal kapcsolatban a hello@lujzaeskoriander.hu e-mail címen vehetik fel a kapcsolatot Szervezővel.

7. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK

7.1. A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. A Játékban résztvevő Játékosok, részvételükkel tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy:

a) a Szervező, mint adatkezelő, adatfeldolgozó a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció, a nyereményjáték lebonyolítása, valamint a Nyeremény átadása, a nyertes Játékosok nyilvánosságra hozatala céljából kezelje, illetve feldolgozza;

b) a Szervező a Játékosok nevét, közösségi médiában használt profilképüket és nevüket, a 2.1. pontja szerint közzétett Pályázatokat a Szervező minden további feltétel és ellenérték nélkül, kizárólag a Játékkal kapcsolatosan korlátozottan felhasználja, nevüket nyertességük esetén nyilvánosságra hozza.

c) Játékos a Játékban való részvétellel – így a 2.1. pontban rögzített Pályázat megküldésével – kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szervező és partnere a 2.1. a) alpontban körülírt Pályázatot marketing és promóciós célra a jövőben felhasználja, azt weboldalán, közösségi média felületein közzétegye. A jelen pontban foglaltak felhasználása tárgyában Játékos Szervező részére ellenérték nélküli, kifejezett és korlátlan felhasználási jogot biztosít.

7.2. A Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, zárolását vagy helyesbítését. Ezenkívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat. A Játékos az adatkezeléssel összefüggő panaszok, illetve jogainak megsértése esetén jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1363 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <http://naih.hu>

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

7.3. Szervező nyilatkozik, hogy a Játék lebonyolítását követően haladéktalanul gondoskodik minden Játékos személyes adatának Szervező jelen Játékkal összefüggésben működtetett adatkezelési és adatfeldolgozási köréből történő törléséről, amennyiben jogszabályi kötelezettsége (pl. könyvelési, adózási kötelezettségek) teljesítése érdekében a személyes adat további kezelése nem szükséges. Jogi kötelezettség teljesítése érdekében Szervező jogosult Játékos szükséges adatainak további kezelésére, a vonatkozó jogszabályban meghatározott célból és ideig, az ott mindenkor meghatározott feltételek és kötelezettségek teljesítése érdekében.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények átadásának elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért Szervező felelősséget nem vállal.

8.2. A Szervező a Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal. Amennyiben a nyertes a Nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

8.3. A Szervező kizárja a felelősségét minden online felületét, illetve az azokat működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások estére. Tehát amennyiben a online felületeit, applikációját, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező felelősséget nem vállal.

8.4. Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mail címek, profilok létrehozását, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

8.5. Szervező kizárja a felelősségét az online felületeinek rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap vagy az applikáció nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

8.6. A Játékos az Instagram promóciókra vonatkozó szabályzatai szerint vállalja, hogy tartózkodni fog attól, hogy az instagram.com weboldalt üzemeltető társaságokkal, valamint annak leány- és társvállalkozásaival szemben a Játékkal kapcsolatban bármilyen kártérítési vagy más felelősségi igényt érvényesítsen. A Játék semmilyen módon nem szponzorált az Instagram által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik az Instagram felületét üzemeltető gazdasági társaságokhoz. Az adatszolgáltatás nem az Instagram részére, hanem a Szervező részére történik.

8.7. A jelen Játékra és Játékszabályzatra a magyar jog irányadó.

8.8. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ide értve a Játék megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi.

8.9. A JÁTÉKOSOK RÉSZVÉTELÜKKEL – így Pályázatuk benyújtásával – MINDEN TEKINTETBEN, KIFEJEZETTEN ELFOGADJÁK A JÁTÉKSZABÁLYZAT MINDEN RENDELKEZÉSÉT.

Kelt. Vácon, 2026. március hó 11. napján