

Kedves Vendégünk!
Sok szeretettel köszöntünk a Lujza & Korianderben

Vendégházunk csapata mindent megtesz annak érdekében, hogy itt az ittléted békés, nyugodt, pihentető és feltöltő élmény legyen és, ha ennek kapcsán bármiben segíthetünk, kérjük jelezd felénk, örömmel állunk rendelkezésedre!

A házirendet azért hoztuk létre, hogy egy egyszerű keretet adjon a tartózkodásnak, amelyet, ha minden vendégünk következesen betart, senki nem fogja zavarni egymást a jól megérdemelt pihenésben, ezért kérjük az alábbiak tudomásulvételét és betartását.

Viselkedés a panzióban

Kérjük, hogy tartsd tiszteletben a többi vendég, valamint a környéken élők nyugalma és hangoskodással azt ne zavarj. Különös tekintettel figyeljünk egymás nyugalma 22:00 és 07.00 óra között.

Kérjük, amennyiben bármilyen műszaki, technikai problémát észlelsz, haladéktalanul jelezd kollégáinknak személyesen vagy telefonon, hogy az elhárításáról minél hamarabb intézkedhessünk.

A szobák és a vendégház felszerelési tárgyait azok területéről kivinni tilos! A panzió eszközeit rendeltetésszerűen kell használni.

Károkozás esetén a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője köteles a kárt megtéríteni.

A panzió területén 18 éven aluliak szeszestalt nem fogyaszthatnak.

A panzió jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem tartja be a házirendet, vagy nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szálláshely más területeit), illetve nem tartja be a szálláshely biztonsági előírásait, rendjét.

A szoba az érkezés napján 15 órától foglalható el, az elutazás napján pedig 10 óráig áll rendelkezésre. Korábbi érkezés és későbbi távozás abban az esetben lehetséges, ha az nem okoz fennakadást az előző, vagy a következő vendég szabály szerinti érkezésében vagy távozásában és a szálláshely képviselőjével írásban jóváhagyásra került.

Egy szobához maximum 2 szobakártyát tudunk biztosítani. A szobakártya elvesztése a kártyán szereplő pótdíj fizetési kötelezettséget vonja maga után, melyet a szobába bejelentkezett vendégnek kell téríteni.

Szállásunk területén a 18. életévüket be nem töltött vendégeink nem fogyaszthatnak alkoholt.

A vezeték nélküli internet elérés az egész szállás területén ingyenesen vehető igénybe.

Dohányzás

A vendégház belterében, a szobákban tilos a dohányzás! A szobákban e szabály megszegése esetén a szobába bejelentkezett vendégek 150 EUR kártérítés fizetésére kötelezhetőek. Dohányzó vendégeink a teraszos szobák teraszain, illetve a vendégház erre kijelölt szabadterei területein dohányozhatnak.

A teraszon történő dohányzás esetén, tisztelettel kérjük, hogy a cigarettacsikket hagyj kint a teraszon lévő hamutartóban és semmiképp se dobd ki a szobában elhelyezett szemetesbe, mert a szoba gyorsan átveszi a cigaretta szagát, amit a következő vendégig nem tudunk kiszellőztetni, emellett tűzveszélyes is lehet. Extra hamutartó, vagy napi szemetes ürítés kapcsán kérj ingyenes-, kis szoba frissítést kollégánktól. A cigaretta okozta szaghatások miatti történő esetleges szoba visszamondás-, vagy egyéb károkozás anyagi térítése, teljes egészében a szobába bejelentkezett vendég/ek felelősége.

Reggeliző

A reggelizőben kizárólag előre foglalás esetén tudunk biztosítani asztalt. Asztalfoglalás hiányában nem tudjuk garantálni a reggelizési lehetőséget. A reggelizőből étel és ital kivitele kizárólag csomagolt formában lehetséges. Az éttermi felszereléseket és ételeket a szobákba előzetes egyeztetés alapján lehet bevinni. A szobák és a vendégház felszerelési tárgyait azok területéről kivinni tilos! A panzió eszközeit rendeltetésszerűen kell használni. Károkozás esetén a kár okozója vagy annak törvényes képviselője köteles a kárt megtéríteni. A panzió területén 18 éven aluliak szeszesitalt nem fogyaszthatnak. A panzió jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a panzió más területeit) illetve nem tartja be a panzió biztonsági előírásait, rendjét.

Látogatók

A szálláshely szobáiban, a szálláshely előzetes, írásos hozzájárulásával látogatót fogadni szabad. A látogató ugyanakkor csak térítés ellenében töltheti itt az éjszakát, abban az esetben, ha a szobának/szálláshelynek van még szabad kapacitása.

Parkolás

A Lujza & Koriander belső kertjében, külön díj fejében, egyszerre 4 db gépjármű tud parkolni. A kert zárt, azt kizárólag szállóvendégeink és a személyzet használhatja, de áruszállítás és a könnyebb közlekedés érdekében napközben gyakran nyitva tartjuk a kaput, ezért a kertben parkoló autókért, abban lévő tárgyakért, illetve egyéb járművekért a szálláshely nem vállal felelősséget.

Biztonság

A szálloda közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal. A vendégek értékeiért nem vállalunk felelősséget. A szoba elhagyásakor kérjük ügyeljenek a szobaajtó bezárására! A talált tárgyakat a recepción le kell adni! A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden vendég számára kötelező!



A szálloda épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezések, tűzoltó eszközök indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik! A panzió szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos! Szigorúan tilos a szobában nyílt láng használata, ide értve a gyertyát, füstölőt is. Vasalási igényüket kérjük a recepción szíveskedjenek jelezni, melyhez eszközöket biztosítunk.

Kisállatok

Bár imádjuk az állatokat és a reggelizőnk kutya barát, szállásunk sajnos nem az, ezért kisállat a szobában nem tartózkodhat.

FELÁRAS SZOLGÁLTATÁSOK

Ital választék

Külön térítésért, kérésére alkoholos, és alkoholmentes italokat készítünk be a szobába, vagy kérésre akár be is szerezzük. Alkoholmentes italok (szénsavas és szénsavmentes kis kiserelésű italok), alkoholos italok (palackos borok). Ilyen igény esetén kérjük fordulj kollégánkhoz, örömmel állunk rendelkezésedre.

Napi takarítás

Vendégházunk szobáit minden vendég kiköltözése után alaposan kitakarítjuk.

A napi kisebb szobafrissítést 9 és 13 óra között végezzük.

Amennyiben napi takarításra tart igényt, kérjük jelezd kollégánknál a bejelentkezéskor.

A napi takarítás feláras szolgáltatás, melynek díja 3.000 Ft/alkalom. A takarítás nem tartalmazza az ágynemű és a törölköző cseréjét.

Törölköző csere

Szobáinkban a törölközőket 3 éjszakánként cseréljük. Ha ennél gyakrabban lenne szükséged cserére, vagy extra törölközőre van szükséged, kérjük jelezd kollégáinknál. A napi törölköző csere feláras szolgáltatás, melynek díja 2.000 Ft/garnitúra (1 db nagy méretű törölköző, 1 db kéztörölő).

Ágynemű csere

Szobáinkban az ágyneműket 3 éjszakánként cseréljük. Ennek igényét kérjük jelezze. Ha ennél gyakrabban lenne szükséged cserére, vagy extra ágyneműre van szükséged, kérjük jelezd kollégáinknál. Az extra ágynemű csere díja 3.500 Ft/garnitúra (1 db lepedő, 1 db paplanhuzat, 2 db kispárnahuzat).

Vasaló és vasaló állvány igénylése

Kérésre biztosítunk vasalót és vasaló állványt is. Ezzel kapcsolatban keresd kollégáinkat.

HÁZIREND



Vendégházunk recepciójánál a nálunk tartózkodás idejére, esernyőt tudunk biztosítani. Ezzel kapcsolatban keresd kollégáinkat.

Végezetül kérjük, hogy panziónk működésével, a panzió szobáival, vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos bármilyen észrevételedet a recepció kollégának haladéktalanul jelezd, hogy a lehető leghamarabb cselekedhessünk az ügy megoldása érdekében. Utólagos észrevételeket nem tudunk hatékonyan kezelni. Ebben segítségedet és együttműködésedet előre is köszönjük!

Kellemes időtöltést kívánunk, sok szép emléket és jó pihenést kívánunk!

Heni, Dorka, Levi
és a Lujza & Koriander csapata